



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Golden Spa und shop.bodydream.ch – managed by Techreich GmbH
gültig ab Oktober 2025

Techreich GmbH
Höslistrasse 9
8608 Bubikon
UID: CHE-271.037.029
E-Mail: contact@techreich.ch
Telefon: +41 44 586 40 40

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Techreich GmbH und ihrer Kundschaft.

Sie erfassen insbesondere:

- den Online-Shop shop.bodydream.ch,
- sämtliche Beauty-, Spa- und Wellness-Dienstleistungen des Golden Spa in Mönchaltorf,
- sowie die unter der Marke Toilet Care angebotenen Reinigungs-, Wartungs- und Servicedienstleistungen im Bereich von Vakuumtoiletten, sanitären Anlagen und verwandten Systemen.

Darüber hinaus gelten diese AGB für alle weiteren Produkte- und Dienstleistungsangebote, die direkt durch die Techreich GmbH erbracht oder verkauft werden – insbesondere für technische Dienstleistungen, Beratungen und Reparaturen.

Arbeiten an medizinischen Geräten werden ausschliesslich durch die Techreich GmbH direkt durchgeführt und unter deren Verantwortung erbracht.

Ebenfalls erfasst sind der Verkauf, die Installation und Lieferung von Geräten, Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien, die für die genannten Systeme bestimmt sind.

Die genannten Marken Golden Spa, shop.bodydream.ch und Toilet Care sind Geschäftsbereiche der Techreich GmbH und keine eigenständigen juristischen Personen.

Mit Abschluss eines Vertrages, einer Bestellung oder einer Terminbuchung akzeptiert die Kundschaft diese AGB als verbindlichen Vertragsbestandteil.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen der Techreich GmbH und der Kundschaft kommt erst mit einer schriftlichen Bestätigung, einer elektronischen Auftragsbestätigung oder durch die tatsächliche Ausführung der Lieferung oder Dienstleistung zustande.

Die im Online-Shop, in Prospekten, Preislisten oder auf Webseiten dargestellten Angebote und Preise stellen kein verbindliches Angebot, sondern eine unverbindliche Einladung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

Die Kundschaft gibt mit ihrer Bestellung oder Terminbuchung ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Preisänderungen, technische Anpassungen, Produktänderungen oder Druckfehler bleiben jederzeit vorbehalten.

Erfolgen nach einer Bestellung Preis- oder Leistungsänderungen, gelten diese als neues Angebot, das von der Kundschaft ausdrücklich anzunehmen ist.

3. Preise und Zahlungsarten

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zahlungen können bar, per Kreditkarte, Twint oder auf Rechnung erfolgen.

Bei Zahlung auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum fällig.

Die Techreich GmbH behält sich vor, Bestellungen, Lieferungen oder Dienstleistungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen. Die Techreich GmbH ist berechtigt, Teillieferungen separat in Rechnung zu stellen.

Wird der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum bezahlt, gerät die Kundschaft ohne weitere Mahnung in Verzug.

In diesem Fall ist die Techreich GmbH berechtigt, Mahngebühren sowie Verzugszinsen von 5 % pro Jahr zu erheben.

Zusätzlich können Bearbeitungs- und Inkassokosten verrechnet werden.

Zahlungserinnerungen und Mahnungen dürfen auch elektronisch (per E-Mail) zugestellt werden.

Rechnungen gelten als zugestellt, sobald sie der Kundschaft per E-Mail übermittelt wurden. Die Fälligkeit beginnt mit dem Rechnungsdatum; bei elektronischer Zustellung beginnt die Frist am Kalendertag der Versendung zu laufen.

Erfolgt die Zahlung trotz Mahnung nicht innerhalb von 10 Tagen, kann die Forderung an einen Inkassodienstleister übergeben werden.

Alle durch das Inkasso entstehenden Kosten und Gebühren gehen vollumfänglich zulasten der Kundschaft.

Die Techreich GmbH ist berechtigt, Forderungen an Dritte (z. B. Inkassodienstleister) abzutreten.

Mit der Abtretung gehen sämtliche Rechte und Pflichten aus der Forderung gegenüber der Kundschaft auf den neuen Gläubiger über.

4. Lieferung und Versand

Lieferungen erfolgen ausschliesslich innerhalb der Schweiz, sofern nichts anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Die Versandkosten werden im Bestellvorgang angezeigt und separat ausgewiesen.

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr der Kundschaft, sobald die Ware der Post oder einem Transportdienstleister übergeben wurde. Mit der Übergabe gehen Nutzen und Gefahr gemäss Art. 185 OR auf die Kundschaft über. Dies gilt auch bei Teillieferungen oder wenn die Lieferung versandkostenfrei erfolgt. Die Techreich GmbH ist berechtigt, die Wahl des Versanddienstleisters nach eigenem Ermessen vorzunehmen.

Die Techreich GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte, höhere Gewalt, Lieferantenverzug oder unvorhergesehene Ereignisse verursacht werden. Solche Umstände berechtigen die Techreich GmbH, die Lieferung angemessen zu verschieben oder – soweit erforderlich – ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass der Kundschaft daraus Ansprüche auf Schadenersatz oder Vertragsauflösung zustehen.

Transportschäden oder Fehlmengen sind der Techreich GmbH unverzüglich nach Erhalt der Lieferung schriftlich mitzuteilen. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich bei äusserlich erkennbaren Transportschäden direkt beim Transportdienstleister (z. B. Post, Kurierdienst) eine Schadensbestätigung ausstellen zu lassen.

4.1 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Techreich GmbH. Bei Zahlungsverzug ist die Techreich GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, bereits gelieferte Ware zurückzufordern und gegebenenfalls den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

Die Kundschaft verpflichtet sich, die gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung pfleglich zu behandeln und weder zu verpfänden noch zu veräussern. Die Kundschaft hat die Waren bis zur vollständigen Bezahlung gegen die üblichen Risiken ausreichend zu versichern.

5. Rückgabe- und Widerrufsrecht (Online-Shop)

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nach schweizerischem Recht nicht.

Rückgaben erfolgen ausschliesslich nach Ermessen der Techreich GmbH und im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen.

Kosmetik-, Pflege- und Hygieneprodukte sind aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen vom Umtausch ausgeschlossen, sofern sie geöffnet, benutzt oder beschädigt wurden.

Ungeöffnete und unbenutzte Waren können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt auf eigene Kosten retourniert werden.

Eine Rückerstattung erfolgt ausschliesslich, wenn die Produkte unbeschädigt, vollständig und originalverpackt eintreffen. Die Techreich GmbH behält sich vor, im Einzelfall eine Gutschrift statt einer Rückzahlung zu gewähren. Bei Kulanzrücknahmen kann eine Wiedereinlagerungsgebühr bis 10 % des Warenwerts (mind. CHF 10.-) erhoben werden.

Rücksendungen müssen vorab per E-Mail an contact@techreich.ch angemeldet werden.

Nicht angemeldete, unfrankierte oder unfrei versandte Rücksendungen werden nicht angenommen.

Die Versand- und Bearbeitungskosten werden nicht rückerstattet und können von einer allfälligen Gutschrift abgezogen werden.

Bei Missbrauch, unsachgemässer Handhabung oder Manipulation der Ware behält sich die Techreich GmbH das Recht vor, die Rücknahme zu verweigern oder den Rückerstattungsbetrag zu kürzen.

6. Dienstleistungen im Golden Spa

Termine können telefonisch, online oder vor Ort vereinbart werden.

Absagen müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Die Fristwahrung für Absagen bestimmt sich nach dem Eingang bei der Techreich GmbH (Zeitstempel E-Mail/Online-System). Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird 50 % des vereinbarten Betrags in Rechnung gestellt – unabhängig vom Grund, auch bei Krankheit oder unvorhersehbaren Umständen.

Die Techreich GmbH (Golden Spa) behält sich das Recht vor, Behandlungen aus medizinischen, hygienischen, sicherheitsrelevanten oder organisatorischen Gründen abzulehnen oder abzubrechen. In diesen Fällen erfolgt keine Kostenverrechnung, sofern der Abbruch nicht durch das Verhalten der Kundschaft verursacht wurde. Die Kundschaft ist verpflichtet, die Anweisungen des Personals und der Fachkräfte zu befolgen. Bei Missachtung entfällt jegliche Haftung der Techreich GmbH.

6.1 Informationspflicht der Kundschaft

Die Kundschaft ist verpflichtet, alle relevanten Informationen und Angaben bereitzustellen, die für die sichere und ordnungsgemässe Durchführung einer Dienstleistung erforderlich sind – insbesondere technische Angaben, Gesundheitszustand, Allergien, Medikamenteneinnahmen, Zugangs- oder Umgebungsdaten.

Unterlässt die Kundschaft diese Mitteilungspflichten oder macht sie unvollständige oder falsche Angaben, haftet die Techreich GmbH nicht für Verzögerungen, fehlerhafte Ausführungen, gesundheitliche Komplikationen oder daraus resultierende Schäden.

Die Informationspflicht gemäss Ziffer 6.1 gilt sinngemäss auch für alle Reinigungs-, Wartungs- und technischen Dienstleistungen, insbesondere im Rahmen der Marke Toilet Care und der technischen Serviceleistungen der Techreich GmbH.

6.2 Minderjährige und Kontraindikationen

Behandlungen bei Minderjährigen bedürfen der schriftlichen Einwilligung einer erziehungsberechtigten Person. Bestehen medizinische Kontraindikationen oder liegen ärztliche Anweisungen vor, ist die Kundschaft verpflichtet, diese vorab mitzuteilen; andernfalls entfällt jede Haftung der Techreich GmbH für daraus resultierende Beeinträchtigungen.

7. Haftungsausschluss

Die Techreich GmbH haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht werden.

Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste oder Produktionsausfälle ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Eine allfällige Deliktshaftung nach Art. 41 ff. OR wird ausdrücklich wegbedungen.

Der Haftungsausschluss gilt für sämtliche Organe, Mitarbeitenden, Hilfspersonen, Subunternehmer und alle Personen, die im Auftrag oder im Namen der Techreich GmbH handeln – einschliesslich Dienstleistungen und Produkte der Marken Toilet Care und Golden Spa.

Die Techreich GmbH haftet nicht für Beeinträchtigungen oder Schäden, die auf unrichtige oder unvollständige Angaben der Kundschaft, äussere Einflüsse, unsachgemässe Bedienung, Nichtbeachtung von Hersteller- oder Sicherheitsanweisungen, Eigenreparaturen oder Eingriffe Dritter zurückzuführen sind.

Für externe Partnerunternehmen oder Drittanbieter, die im Auftrag oder Namen der Techreich GmbH tätig sind, besteht keine Haftung, sofern diese sorgfältig ausgewählt wurden. Die Haftung für höhere Gewalt, Naturereignisse, Betriebsstörungen oder behördliche Anordnungen ist ausgeschlossen.

Die Techreich GmbH übernimmt keine Haftung für Inhalte externer Websites, auf die im Online-Shop oder in digitalen Medien verwiesen wird.

Die Haftung der Techreich GmbH für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt unberührt, soweit gesetzlich zwingend vorgeschrieben. Für Bestimmungs- oder Wirkungsaussagen zu Produkten oder Behandlungsergebnissen wird keine Erfolgsgarantie übernommen. Massgeblich sind ausschliesslich die Herstellerangaben und die fachgerechte Anwendung.

8. Modifikation der Gewährleistung und Garantie

Die gesetzliche Gewährleistung der Techreich GmbH für Sach- oder Rechtsmängel wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

Die Techreich GmbH gewährt freiwillig eine Garantie von 12 Monaten ab Lieferdatum oder Erbringung der Dienstleistung, sofern der Mangel rechtzeitig gemeldet und nachgewiesen wird.

Bei absichtlich verschwiegenen Mängeln gelten die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

Die Beweislast für das Vorliegen eines Mangels liegt bei der Kundschaft.

Die Prüfung oder Entgegennahme einer Mängelrüge stellt kein Anerkenntnis eines Mangels dar.

Diese Garantie gilt insbesondere für Geräte und Zubehör der Marke Toilet Care, sofern diese bestimmungsgemäss, sachgerecht und gemäss den Herstellerangaben installiert, verwendet und gewartet werden.

Jegliche Garantie- oder Gewährleistungsansprüche erlöschen, wenn Produkte unsachgemäss behandelt, manipuliert oder durch Dritte verändert werden.

Für Reparaturen und Servicearbeiten gelten ergänzend die Bestimmungen gemäss Ziffer 10.4 (Garantie auf Reparaturen) und Ziffer 11 (Reinigungsdienstleistungen und Umwelthaftung).

Im Übrigen gilt die Rügeobliegenheit gemäss Ziffer 14.

9. Datenschutz und elektronische Kommunikation

Die Techreich GmbH behandelt alle Personendaten vertraulich und im Einklang mit dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) sowie – soweit anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Personendaten erfolgt ausschliesslich zum Zweck der Vertragsabwicklung, Terminverwaltung, Kundenkommunikation, Erbringung von Dienstleistungen sowie zur Optimierung der internen Abläufe.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben, zur Vertragserfüllung erforderlich oder zur Wahrung berechtigter Interessen der Techreich GmbH notwendig ist.

Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt, spätestens nach 10 Jahren. Gesetzlich längere oder kürzere Aufbewahrungsfristen (z. B. nach Steuer-, Handels- oder Medizinprodukterecht) bleiben vorbehalten.

Die Kundschaft erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihre Kontakt- und Bestelldaten zu internen Marketingzwecken (z. B. Versand von Informationen, Angeboten oder Newslettern) verwendet werden dürfen.

Ein Widerruf dieser Zustimmung ist jederzeit durch eine Mitteilung an contact@techreich.ch möglich.

Die Techreich GmbH setzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (TOMs) ein, um Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Manipulation oder Zerstörung zu schützen.

Sämtliche Auftragsverarbeiter und IT-Dienstleister, mit denen die Techreich GmbH zusammenarbeitet, sind sorgfältig ausgewählt und vertraglich zur Einhaltung der schweizerischen Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Bei Schulungsteilnahmen, die über externe Schulungsträger oder Plattformen erfolgen, können Personendaten der Teilnehmenden an diese übermittelt werden, soweit dies für die Kursverwaltung, Zertifikatsausstellung oder gesetzlich vorgeschriebene Nachweispflichten erforderlich ist

9.1 Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation zwischen der Techreich GmbH und der Kundschaft kann per E-Mail, Onlineformular, Kundenkonto oder anderen elektronischen Kanälen erfolgen.

Die Kundschaft anerkennt, dass E-Mails unverschlüsselt übertragen werden können und damit ein gewisses Sicherheits- und Vertraulichkeitsrisiko besteht.

Die Techreich GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung elektronischer Kommunikationsmittel entstehen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Mitteilungen per E-Mail gelten als zugestellt, sobald sie im elektronischen Postfach der Kundschaft abrufbar sind – unabhängig vom Zeitpunkt der tatsächlichen Kenntnisnahme.

Mit der Nutzung der Dienstleistungen der Techreich GmbH erklärt sich die Kundschaft ausdrücklich mit der elektronischen Kommunikation (z. B. E-Mail, Onlineportal, Bestellbestätigung, Terminverwaltung) einverstanden.

10. Technische Dienstleistungen und Reparaturen

10.1 Haftung bei Reparaturen und Servicearbeiten

Reparaturen, Wartungen und technische Dienstleistungen an medizinischen Geräten werden ausschliesslich durch die Techreich GmbH direkt erbracht und nicht über angeschlossene Marken oder Drittunternehmen. Diese Arbeiten erfolgen nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Sicherheitsvorschriften für Medizinprodukte.

Die Techreich GmbH haftet für Schäden an Geräten oder Anlagen nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Handlung. Für Folgeschäden, insbesondere Datenverluste, Nutzungsausfälle, entgangenen Gewinn, Produktionsstillstände oder sonstige indirekte Schäden, wird keine Haftung übernommen.

Die Kundschaft ist verpflichtet, vor der Übergabe von Geräten eine vollständige Datensicherung vorzunehmen. Die Kundschaft trägt die Verantwortung für die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften am Einsatzort.

10.2 Kostenvoranschläge und Diagnosekosten

Für Kostenvoranschläge, Fehleranalysen oder Offerten kann die Techreich GmbH eine angemessene Pauschale verlangen. Wird der Reparaturauftrag anschliessend erteilt, kann diese Pauschale teilweise oder vollständig angerechnet werden.

Die Kostenvoranschläge gelten als unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich eine Preisgarantie vereinbart wurde.

10.3 Eigentumsvorbehalt

Eingebaute Ersatzteile bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Techreich GmbH. Der Eigentumsvorbehalt gemäss Ziffer 4.1 gilt sinngemäss.

Bei Zahlungsverzug ist die Techreich GmbH berechtigt, eingebaute Teile auszubauen oder zurückzufordern, sofern dies ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist.

10.4 Garantie auf Reparaturen

Auf Reparaturen gewährt die Techreich GmbH eine Garantie von drei Monaten auf die ausgeführten Arbeiten und eingebauten Ersatzteile.

Diese Garantie beschränkt sich auf die kostenlose Nachbesserung des ursprünglichen Mangels. Weitergehende Ansprüche – insbesondere auf Ersatzlieferung, Minderung oder Schadenersatz – sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Garantie erlischt, wenn Eingriffe durch Dritte oder Eigenreparaturen vorgenommen werden.

10.5 Abholung und Lagerung

Geräte, die nach schriftlicher Aufforderung zur Abholung nicht innerhalb von 60 Tagen abgeholt werden, gehen in das Eigentum der Techreich GmbH über.

Die Techreich GmbH ist berechtigt, solche Geräte zu entsorgen, zu verwerten oder zu verkaufen, um offene Forderungen zu decken. Für daraus entstehende Schäden oder Datenverluste wird keine Haftung übernommen. Für die Verwahrung kann eine angemessene Lagergebühr erhoben werden.

10.6 Haftung für Fremtteile und Eigenreparaturen

Die Techreich GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, Funktionsstörungen oder Folgeschäden, die durch Eigenreparaturen, Fremdeingriffe oder den Einbau von nicht autorisierten Ersatzteilen verursacht werden.

In solchen Fällen erlischt jegliche Garantie- oder Gewährleistungsverpflichtung.

10.7 Datenschutz und Vertraulichkeit

Im Rahmen von Service- oder Reparaturarbeiten können personenbezogene Daten, Gerätekonfigurationen oder vertrauliche Informationen verarbeitet werden.

Die Techreich GmbH verpflichtet sich zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen gemäss Ziffer 9.

Eine Haftung für Datenverluste oder -beschädigungen wird ausgeschlossen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit seitens der Techreich GmbH vorliegt.

10.8 Wiederinbetriebnahme medizinischer Geräte

Bei Reparaturen, Wartungen oder technischen Eingriffen an medizinischen Geräten ist die Kundschaft verpflichtet, die Wiederinbetriebnahme ausschliesslich gemeinsam mit dem Hersteller oder der Techreich GmbH vorzunehmen.

Eine eigenständige Inbetriebnahme durch die Kundschaft oder Dritte ist unzulässig.

Erfolgt eine Inbetriebnahme ohne Beteiligung der Techreich GmbH oder des Herstellers, übernimmt die Techreich GmbH keine Haftung für daraus resultierende Personen-, Sach- oder Folgeschäden.

Die Kundschaft trägt die Verantwortung für die Einhaltung sämtlicher gesetzlichen, sicherheitsrelevanten und behördlichen Vorschriften.

11. Reinigungsdienstleistungen und Umwelthaftung (Toilet Care)

Die Techreich GmbH erbringt unter der Marke Toilet Care spezialisierte Reinigungs-, Wartungs- und Servicedienstleistungen für Vakuumtoiletten, sanitäre Anlagen, Abwassersysteme und zugehörige technische Einrichtungen.

Die Arbeiten erfolgen nach den geltenden Hygiene-, Umwelt-, Sicherheits- und Entsorgungsvorschriften sowie gemäss den technischen Standards der Hersteller. Die Entsorgung von Abfällen oder Reststoffen erfolgt gemäss den geltenden Umweltvorschriften auf Kosten der Kundschaft, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Kundschaft stellt sicher, dass die Deklaration/Hinweise zu Gefahrstoffen vollständig und zutreffend sind; andernfalls haftet sie für daraus resultierende Mehrkosten und Schäden.

Die Kundschaft ist verpflichtet, der Techreich GmbH uneingeschränkten, sicheren und gefahrlosen Zugang zu den betreffenden Anlagen zu gewähren und alle relevanten Informationen rechtzeitig und vollständig bereitzustellen – insbesondere zu chemischen Stoffen, elektrischen Anschlüssen, Abwasserleitungen, Betriebsbesonderheiten, Zugänglichkeiten oder potenziellen Gefahrenquellen.

Unterlässt die Kundschaft diese Mitwirkungspflicht oder erteilt sie unvollständige oder fehlerhafte Angaben, haftet die Techreich GmbH nicht für daraus entstehende Schäden, Verzögerungen, Mehraufwände oder Betriebsunterbrechungen.

Die Techreich GmbH haftet nicht für mittelbare Schäden, Umweltschäden, Folgeschäden oder Betriebsunterbrechungen – insbesondere nicht für Verstopfungen, Leckagen, Geruchsbelästigungen, Systemausfälle oder Folgekosten aus Reinigungs- oder Wartungsarbeiten –, soweit gesetzlich zulässig. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung für Schäden, die durch unsachgemässe Nutzung, mangelhafte Wartung, eigenmächtige Eingriffe, bauliche Veränderungen oder den Einsatz ungeeigneter Reinigungsmittel seitens der Kundschaft oder Dritter entstehen. Die Techreich GmbH kann Reinigungsintervalle anpassen, wenn dies technisch oder hygienisch erforderlich ist.

Kann ein geplanter Einsatz aufgrund von Umständen, die nicht im Verantwortungsbereich der Techreich GmbH liegen – etwa wegen unzureichendem Zugang, fehlender Anschlüsse, blockierten Anlagen, technischen Defekten oder nicht gemeldeten Gefahren – nicht oder nur teilweise ausgeführt werden, ist die Techreich GmbH berechtigt, den vollen vereinbarten Betrag in Rechnung zu stellen. Entstehen durch solche Umstände zusätzliche Anfahrten, Wartezeiten oder Mehraufwände, können diese gesondert verrechnet werden.

Für im Rahmen von Toilet Care geliefertes oder installiertes Zubehör, Verbrauchsmaterialien und technische Geräte gilt eine freiwillige Garantie von 12 Monaten, sofern diese gemäss Herstellerangaben installiert, betrieben und gewartet werden. Jegliche Gewährleistung oder Garantie erlischt bei unsachgemässer Nutzung, Manipulation, Fremdeingriffen oder Nichtbeachtung der Betriebsanleitung.

Die Informationspflicht gemäss Ziffer 6.1 gilt sinngemäss für sämtliche technischen, Wartungs- und Reinigungseinsätze der Techreich GmbH.

Im Übrigen gelten die allgemeinen Haftungsregelungen gemäss Ziffer 7.

12. Gutscheine

Gekaufte Gutscheine des Golden Spa, der Toilet Care oder des Online-Shops shop.bodydream.ch sind ab dem Ausstellungsdatum 10 Jahre gültig, gemäss Art. 127 OR (Verjährung von Forderungen). Nach Ablauf dieser Frist verfallen sie ohne Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatz.

Bei der Einlösung eines Gutscheins gilt stets der aktuelle Preis der jeweiligen Dienstleistung oder Ware gemäss der zum Zeitpunkt der Einlösung gültigen Preisliste. Sollte sich der Preis seit Ausstellung des Gutscheins erhöht haben, ist die Kundschaft verpflichtet, die Preisdifferenz bei der Einlösung zu begleichen.

Eine Barauszahlung, vollständige oder teilweise Rückerstattung des Gutscheinwerts ist ausgeschlossen.

Verlorene, gestohlene, beschädigte oder manipulierte Gutscheine werden nicht ersetzt und verlieren ihre Gültigkeit, sofern kein Nachweis über den rechtmässigen Erwerb erbracht wird.

Die Techreich GmbH behält sich das Recht vor, Gutscheine bei Missbrauch, Fälschung oder Manipulation ohne Ersatz ungültig zu erklären.

Ein Weiterverkauf von Gutscheinen zu kommerziellen Zwecken ist nur mit schriftlicher Zustimmung der Techreich GmbH gestattet.

13. Export- und Weiterverkaufsbeschränkungen

Der Weiterverkauf oder die Lieferung von Produkten der Techreich GmbH in die USA oder nach Kanada ist strikt untersagt.

Die Techreich GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, Ansprüche, Produkthaftungsfälle oder rechtliche Konsequenzen, die aus einem unzulässigen Export, Vertrieb oder Weiterverkauf in diese Länder entstehen.

Der Wiederverkäufer, der Produkte in die USA oder nach Kanada verkauft oder liefert, haftet vollumfänglich für sämtliche daraus resultierenden rechtlichen, finanziellen und haftungsrechtlichen Folgen.

Dies umfasst insbesondere allfällige Produkthaftungsansprüche, Zoll- oder Importverstösse, Schadenersatzforderungen sowie behördliche Sanktionen.

Bei einem Weiterverkauf in andere Länder ist die Kundschaft verpflichtet, die jeweils geltenden nationalen Gesetze, Import- und Exportvorschriften, Sicherheitsnormen sowie Patent- und Markenrechte einzuhalten. Die Kundschaft haftet für die Einhaltung sämtlicher Marken-, Patent- und Produktsicherheitsvorschriften im Bestimmungsland.

Die Techreich GmbH schliesst jegliche Haftung aus, wenn durch einen solchen Weiterverkauf Rechtsverletzungen, Zollprobleme oder behördliche Beanstandungen entstehen.

14. Prüfpflicht und Mängelrüge

Die Kundschaft ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt sorgfältig zu prüfen und allfällige Mängel, Transportschäden oder Abweichungen innerhalb von fünf (5) Tagen nach Empfang schriftlich der Techreich GmbH mitzuteilen. Beanstandungen sind mit Fotos/Belegen zu dokumentieren. Die beanstandete Ware ist auf Verlangen zur Prüfung bereitzuhalten bzw. zurückzusenden.

Unterlässt die Kundschaft diese rechtzeitige Prüfung oder Mängelrüge, gilt die Lieferung als genehmigt, und sämtliche Ansprüche aus Gewährleistung, Garantie oder Schadenersatz entfallen.

Verdeckte Mängel sind nach deren Entdeckung unverzüglich schriftlich zu melden.

Verspätete oder unklare Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

Für Mängel, die durch unsachgemässe Handhabung, Fremdeingriffe oder äussere Einflüsse entstanden sind, übernimmt die Techreich GmbH keine Haftung.

15. Irrtumsanfechtung

Eine Anfechtung des Vertrages wegen Irrtums gemäss Art. 23 ff. OR ist für die Kundschaft ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Techreich GmbH behält sich jedoch das Recht vor, sich im Falle eines offensichtlichen Irrtums, Schreib- oder Rechenfehlers weiterhin auf die Irrtumsanfechtung zu berufen.

Eine solche Berichtigung oder Anpassung berechtigt die Kundschaft nicht zum Rücktritt vom Vertrag, sofern die beabsichtigte Leistung in ihrem wirtschaftlichen Zweck weiterhin zumutbar bleibt.

16. Verrechnungsverzicht

Die Kundschaft verzichtet ausdrücklich auf ihr Recht zur Verrechnung gemäss Art. 126 OR. Forderungen gegenüber der Techreich GmbH dürfen nur mit deren vorgängiger schriftlicher Zustimmung verrechnet werden.

Ohne eine solche Zustimmung gilt eine Verrechnung als unwirksam.

17. Abtretungsverbot

Die Kundschaft ist nicht berechtigt, Ansprüche jeglicher Art gegenüber der Techreich GmbH – insbesondere Ansprüche auf Lieferung, Garantie, Rückzahlung oder Schadenersatz – ohne schriftliche Zustimmung der Techreich GmbH an Dritte abzutreten oder zu übertragen.

Dieses Abtretungsverbot stützt sich auf Art. 164 Abs. 1 OR.

Eine Zuwiderhandlung führt nicht zur Unwirksamkeit des Vertrages, lässt jedoch die Haftung der Kundschaft für allfällige daraus entstehende Schäden unberührt.

18. Übergang von Nutzen und Gefahr

Mit Abschluss des Vertrages gehen Nutzen und Gefahr der Kaufsache gemäss Art. 185 Abs. 1 OR auf die Kundschaft über.

Dies gilt auch dann, wenn der Versand durch die Techreich GmbH organisiert oder durchgeführt wird.

Transportschäden oder -verluste sind unverzüglich nach Erhalt der Lieferung dem Transportdienstleister (z. B. Post, Kurierdienst) zu melden und durch eine Schadensbestätigung zu dokumentieren.

Die Techreich GmbH übernimmt keine Haftung für Transportschäden, die auf unsachgemässe Behandlung durch Dritte zurückzuführen sind.

19. Annahmepflicht

Die Kundschaft ist verpflichtet, bestellte Waren oder vereinbarte Leistungen zum vereinbarten Zeitpunkt anzunehmen.

Der Kaufpreis ist ab Vertragsabschluss geschuldet, unabhängig von der tatsächlichen Annahme, Abholung oder Nutzung der Ware.

Nimmt die Kundschaft die Ware nicht fristgerecht entgegen, ist die Techreich GmbH berechtigt, die Ware auf Kosten und Gefahr der Kundschaft einzulagern oder nach angemessener Frist anderweitig zu verwerten. In diesem Fall besteht kein Rücktrittsrecht.

Verweigert die Kundschaft die Annahme schuldhaft, kann die Techreich GmbH Schadenersatz geltend machen. Etwaige Mehrkosten durch Lagerung, Transport oder Entsorgung gehen vollständig zu Lasten der Kundschaft.

20. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das Schweizerische Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht, CISG) sowie unter Ausschluss von Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sowie den hierunter geschlossenen Verträgen ist Uster (ZH), vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen. Für Kundschaft mit Wohnsitz im Ausland gilt ausschliesslich der Gerichtsstand Schweiz.

Erfüllungsort sämtlicher vertraglicher Leistungen ist Bubikon, Schweiz.

21. Änderungen der AGB

Die Techreich GmbH behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jederzeit anzupassen oder zu ändern.

Massgeblich ist stets die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Wesentliche Änderungen werden der Kundschaft in geeigneter Form, insbesondere per E-Mail oder über die Website, mitgeteilt. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Für bestehende Vertragsverhältnisse gelten Änderungen nur, sofern die Kundschaft diesen nicht innert 30 Tagen nach Mitteilung schriftlich widerspricht.

Individuelle schriftliche Vereinbarungen mit der Kundschaft gehen diesen AGB vor.

22. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, nichtig oder undurchführbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck und dem erkennbaren Parteiwillen der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Entsprechendes gilt im Falle einer Regelungslücke.

Dies gilt unabhängig davon, ob die Unwirksamkeit durch Gesetzesänderung, gerichtliche Entscheidung oder sonstige Umstände eintritt.

23. Höhere Gewalt

Die Techreich GmbH haftet nicht für Verzögerungen, Leistungsausfälle oder Vertragsverletzungen, die auf höhere Gewalt oder andere Ereignisse ausserhalb ihres Einflussbereichs zurückzuführen sind. Dazu zählen insbesondere, jedoch nicht abschliessend:

Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien, Krieg, Terroranschläge, Cyberangriffe, Streiks, Energieausfälle, Lieferkettenunterbrüche, behördliche Massnahmen oder technische Störungen.

In solchen Fällen verlängern sich Liefer- oder Leistungsfristen angemessen, oder die Leistungspflicht entfällt, soweit die Erfüllung unmöglich oder unzumutbar geworden ist.

Ein Anspruch auf Schadenersatz, Vertragsrücktritt oder Preisminderung besteht in diesen Fällen nicht.

24. Sprachversion

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen in mehreren Sprachfassungen vor. Bei Abweichungen, Unklarheiten oder Widersprüchen zwischen den Sprachversionen ist ausschliesslich die deutsche Fassung rechtlich verbindlich und massgebend für die Auslegung.

25. Schulungs- und Weiterbildungstätigkeiten (inkl. Dozententätigkeiten nach V-NISSG)

25.1 Geltungsbereich

Die Techreich GmbH bietet Schulungs-, Weiterbildungs- und Zertifizierungsleistungen für Geschäftskunden, Institutionen und Privatpersonen an. Diese können online, vor Ort beim Kunden oder an einem durch die Techreich GmbH oder einen Partner bestimmten Standort durchgeführt werden.

Die Tätigkeiten umfassen sowohl eigene Schulungen (z. B. technische Trainings, Produktschulungen, zertifizierte Weiterbildungen) als auch Dozententätigkeiten im Auftrag Dritter, insbesondere im Rahmen von V-NISSG-Schulungen für Verbände, Akademien oder Unternehmen.

25.2 Schulungen im Auftrag Dritter (z. B. V-NISSG-Kurse)

Bei Schulungen, die im Auftrag anderer Unternehmen, Akademien, Schulungszentren oder Verbände durchgeführt werden, tritt die Techreich GmbH ausschliesslich als Dienstleister bzw. Dozentin auf. In diesen Fällen gelten die Teilnahme-, Prüfungs-, Zertifizierungs- und Rücktrittsbedingungen des jeweiligen Schulungsträgers, nicht jene der Techreich GmbH.

Die Inhalte, Lernziele und Prüfungsrichtlinien werden vom Auftraggeber festgelegt.

Die Techreich GmbH haftet nicht für Schulungsinhalte, organisatorische Abläufe, Prüfungsentscheide oder Zertifikatsvergaben.

Ihre Haftung beschränkt sich auf die sachgerechte und fachlich einwandfreie Durchführung des Unterrichts gemäss Auftrag.

Die persönliche Haftung der eingesetzten Dozierenden ist ausgeschlossen; verantwortlich bleibt ausschliesslich die Techreich GmbH.

Für Fehler, Ausfälle oder Störungen, die auf Unterlagen, technische Infrastruktur oder Vorgaben des Schulungsträgers zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen.

Bei Erkrankung, Unfall oder anderer unvorhersehbarer Verhinderung des vorgesehenen Dozenten stellt die Techreich GmbH nach Möglichkeit eine gleichwertig qualifizierte Ersatzperson oder verschiebt die Schulung in Absprache mit dem Auftraggeber.

Ein Anspruch auf Schadenersatz, Vertragsstrafe oder sonstige Entschädigungen besteht nicht, sofern die Techreich GmbH den Ausfall nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

Im Übrigen gelten die allgemeinen Haftungsregelungen gemäss Ziffer 7.

25.3 Eigene Schulungen der Techreich GmbH

Für direkt von der Techreich GmbH angebotene Schulungen gelten folgende Bestimmungen:

- Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder elektronische Bestätigung zustande.
- Kursgebühren sind spätestens 10 Tage vor Kursbeginn fällig.
- Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen; Verrechnung:
 - bis 30 Tage vor Kursbeginn: kostenlos,
 - 29–14 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr,
 - weniger als 14 Tage oder Nichterscheinen: 100 %.
- Ersatzteilnehmende können nach Absprache gestellt werden.
- Bei Absage durch die Techreich GmbH (z. B. wegen geringer Teilnehmerzahl, Erkrankung des Dozenten oder höherer Gewalt) werden bereits bezahlte Gebühren vollständig zurückerstattet; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

25.4 Urheberrechte, Zertifikate und Haftung

Alle Schulungsunterlagen, Präsentationen, Lernplattform-Inhalte und Kursmaterialien bleiben urheberrechtlich Eigentum der Techreich GmbH oder der jeweiligen Autor:innen.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung ausserhalb des vereinbarten Schulungszwecks ist ohne schriftliche Genehmigung untersagt.

Die Techreich GmbH übernimmt keine Garantie für Lernerfolge, Prüfungsergebnisse oder den Erwerb von Zertifikaten.

Zertifikate bestätigen ausschliesslich die Teilnahme oder den erfolgreichen Abschluss gemäss den festgelegten Kriterien.

Die allgemeinen Haftungsbeschränkungen gemäss Ziffer 7 (Haftungsausschluss) gelten sinngemäss.